

BUENAS MANOS · POLÍTICA DE PRIVACIDAD

POLÍTICA DE PRIVACIDAD — OSTEOPATÍA BUENAS MANOS

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política explica cómo se tratan los datos personales obtenidos a través de la web de Osteopatía Buenas Manos, especialmente mediante formularios de contacto, solicitudes de cita y comunicaciones relacionadas con los servicios.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento es Yolanda Tello Mendiguchia, con domicilio en C/ Alemany 47 08201 Sabadell (Barcelona).

Para cualquier cuestión relacionada con privacidad o para ejercer derechos puedes escribir a hola@saludbuenasmanos.com

2. Qué datos podemos tratar

Podemos tratar los datos que facilites en el formulario, como nombre y apellidos, teléfono o WhatsApp, correo electrónico, motivo general de consulta, preferencia de contacto y los datos necesarios para gestionar una solicitud de cita o información. Te pedimos que no introduzcas diagnósticos, informes médicos, imágenes clínicas ni información de salud innecesaria en el formulario web.

3. Finalidades

Tratamos los datos para: (a) responder a tu solicitud; (b) contactar contigo por el medio elegido; (c) gestionar o facilitar una cita; (d) organizar la relación con pacientes y clientes; (e) atender solicitudes relacionadas con servicios de osteopatía; (f) cumplir obligaciones legales y proteger nuestros derechos. Las comunicaciones comerciales solo se enviarán cuando exista una base jurídica válida y, cuando corresponda, hayas marcado la casilla específica.

4. Datos relativos a la salud

El motivo de consulta puede revelar información relativa a la salud. Por eso el formulario debe limitarse a la información mínima necesaria para responder y no debe utilizarse para crear una historia clínica. Si se van a recoger o utilizar datos de salud para prestar asistencia, se aplicará la información y documentación específica del proceso asistencial y se revisará la base jurídica correspondiente. No utilices el formulario para urgencias médicas.

5. Base jurídica

La gestión de una solicitud se basa en el consentimiento prestado al enviar el formulario y, cuando proceda, en la adopción de medidas precontractuales o en la prestación del servicio solicitado. El tratamiento de datos de salud, cuando exista, requiere una revisión específica de la base jurídica y de las garantías aplicables. Las comunicaciones comerciales se basan en el consentimiento específico o en otra base legal válida, según el caso.

6. Destinatarios y proveedores

Los datos podrán ser tratados por proveedores que prestan servicios por cuenta del responsable, como el proveedor del sitio web, el proveedor del formulario y HubSpot como herramienta de gestión de contactos, siempre conforme a los contratos y garantías aplicables. También podrán comunicarse cuando exista una obligación legal o sea necesario para gestionar una cita solicitada a hola@saludbuenasmanos.com

Buenas Manos · Política de privacidad

7. Conservación

Conservaremos los datos durante el tiempo necesario para atender la solicitud y gestionar la relación, y posteriormente durante los plazos necesarios para cumplir obligaciones legales o defender posibles responsabilidades. Los datos utilizados para comunicaciones comerciales se conservarán hasta que retires el consentimiento o solicites la baja, sin perjuicio de la conservación mínima exigible para acreditar el consentimiento.

8. Derechos

Puedes solicitar acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad cuando proceda. Para ejercerlos, escribe a [EMAIL DE PRIVACIDAD], indicando el derecho que deseas ejercer y aportando la información necesaria para identificar la solicitud. También puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

9. WhatsApp y citas externas

Si eliges contactar por WhatsApp o utilizar una plataforma externa de reserva, esa comunicación o reserva también quedará sujeta a las condiciones y políticas de privacidad del proveedor correspondiente. No envíes por WhatsApp información clínica que no sea necesaria.

10. Menores

Si la solicitud se refiere a una persona menor de edad, deberá realizarla o autorizarla quien ejerza la patria potestad o tutela cuando sea necesario. [VALIDAR PROCEDIMIENTO CON ASESORÍA].

11. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos frente a pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado. Ningún sistema conectado a internet puede garantizar un riesgo cero.

12. Cookies

La web puede utilizar cookies técnicas y, si corresponde, cookies de analítica, publicidad o terceros. Estas se informarán y gestionarán mediante el mecanismo de cookies correspondiente. Consulta la Política de cookies.

13. Cambios

Podremos actualizar esta política para adaptarla a cambios legales, técnicos o de los servicios. La versión vigente será la publicada en esta página, con indicación de la fecha de actualización.

Buenas Manos · Política de privacidad

FUENTES Y NOTAS DE VALIDACIÓN

Basado en el principio de información por capas de la Agencia Española de Protección de Datos y en el RGPD/LOPDGDD.

Referencias: <https://www.aepd.es/derechos-y-deberes/conoce-tus-derechos/derecho-de-informacion> ·

<https://www.aepd.es/prensa-y-comunicacion/blog/la-importancia-de-la-informacion-por-capas-en-el-reglament-o-general-de> ·

<https://www.aepd.es/preguntas-frecuentes/2-tus-obligaciones-como-responsable-del-tratamiento/6-el-deber-d-e-informacion> ·

<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2018-16673>. La identidad legal, plazos, proveedores y transferencias deben ser

confirmados antes de publicar.

Versión de trabajo lista para revisión legal — 26 de agosto de 2026